

<p style="text-align: center;"><b>Parkreglement van Plopsaland De Panne (en Mayaland Indoor), Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Coo, Plopsa Indoor Coevorden en Holiday Park</b></p>
--

### **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

- Het park bevindt zich op privéterrein. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle gasten een fantastische dag zonder zorgen te bezorgen.
- De regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid, respect voor anderen en voor de omgeving.
- Elke bezoeker wordt geacht het parkreglement te kennen en er zich aan te houden. Het parkreglement is ter beschikking aan de infobalie van het park en op de website. Elke bezoeker die het park betreedt (ongeacht de aard van het ticket), gaat onvoorwaardelijk akkoord met het parkreglement en dient zich overeenkomstig te gedragen.

### **Artikel 2 – Parking**

- Alle motorvoertuigen zijn verboden in het park, met uitzondering van de eigen wagens van het park. Op de parkings gelden de landelijke verkeersregels en daar waar toegepast de Plopsa-verkeersborden.
- Men kan de parking enkel oprijden via de daartoe voorziene, duidelijk aangeduide wegen. De parking kan enkel verlaten worden via de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide uitgangen. Op de parking is de snelheid beperkt tot 15 km/u en hebben voetgangers altijd voorrang.
- Een parkeerplaats op de parking van het park is betalend. De betaling gebeurt bij het buitenrijden en enkel door middel van een kaartjessysteem, munten of een jaarabonnement met parkingabonnement. De kaartjes of munten kunnen gekocht worden op de daartoe voorziene plaatsen die duidelijk aangeduid zijn in het park. Het is verboden om met meerdere voertuigen tegelijk onder de slagboom te rijden.
- Een parkeerabonnement is strikt persoonlijk en geeft een vastgesteld persoon (+18 jaar) met een geldig rijbewijs en in het bezit van een jaarabonnement de mogelijkheid gebruik te maken van de parking voor één auto per dag, uitsluitend in combinatie met een parkbezoek. De eigenaar van het parkeerabonnement dient bij gebruik zelf in het voertuig aanwezig te zijn. Het is niet toegestaan het parkeerabonnement uit te lenen aan derden of anders te gebruiken dan de hierboven vermelde voorwaarden. De directie van het park behoudt zich het recht voor te allen tijde een parkeerabonnement in te trekken in geval van misbruik.
- Het is verboden voertuigen, van welke aard ook, 's nachts op de parking te laten staan. Indien dit toch gebeurt, zal het park om veiligheidsredenen verplicht zijn het betreffende voertuig te laten wegslepen op kosten van de eigenaar van het voertuig.
- Kamperen, barbecueën en/of picknicken is niet toegestaan op de terreinen van het park en parking.
- Sluit uw voertuig goed af en laat geen waardevolle voorwerpen zichtbaar liggen. Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de voertuigen die zich op de parking van het park bevinden.
- Er mogen geen kinderen en/of huisdieren in de wagen achtergelaten worden. Bij inbreuk zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter bevrijding van de kinderen en/of de huisdieren. De kosten verbonden aan de bevrijding zullen ten laste van de overtreder gelegd worden.

### Artikel 3 - Toegang tot het park

- De toegang tot het park kan enkel gebeuren op de hierna beschreven wijze:
  - Tijdens de openingsperiode en openingsuren van het park.
  - Met een geldig en origineel toegangsbewijs, op een rechtmatige wijze verkregen via de voorgeschreven kanalen. Dit genoemde toegangsbewijs wordt na controle aanvaard of geweigerd.
  - Via de duidelijk aangeduide ingang.
- De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de openingsperiode en openingsuren van het park te wijzigen, desgevallend de toegang tot het park te beperken tot bepaalde groepen. De bezoeker wordt aangeraden om de website te consulteren vooraleer zich naar het park te begeven.
- Iedereen die het park tracht te betreden op een manier die niet voldoet aan de hierboven omschreven voorwaarden, wordt beboet met betaling van de toegangsprijs voor volwassenen. Daarbovenop wordt een administratieve geldboete geïnd. Niet-samenwerking zal tot definitieve verwijdering uit het park voor het gehele seizoen leiden. Bezoekers die de toegang tot het park ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen. De directie van het park behoudt zich het recht voor te allen tijde een jaarabonnement of ticket in te trekken indien daar een gegronde reden voor is.
- De directie heeft het recht om visueel rugzak- en tassencontrole te doen aan de ingang van haar themaparken. Wanneer de bezoeker geen toestemming geeft voor deze controle, zal hem de toegang tot het park ontzegd worden, tenzij de bezoeker bereid is om zonder de rugzak/tas het park te betreden. De rugzak/tas mag evenwel niet achtergelaten worden bij de ingang van het themapark. De bezoeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de rugzak/tas.
- Indien de capaciteit van het park overschreden wordt, heeft het park het recht bijkomende bezoekers die dag zonder vergoeding de toegang tot het park te weigeren.
- Dieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje) zijn niet toegelaten in het park. In Plopsa Coo en Holiday Park zijn honden toegelaten. Deze dienen evenwel steeds aangeliind te zijn. Ze mogen in geen geval een gevaar vormen voor andere bezoekers. Bij enige twijfel kan de directie opleggen dat de hond een muilband draagt. Het nalaten van het aanbrengen van de muilband op verzoek van de directie zal leiden tot uitzetting uit het park. De eigenaar/begeleider van de hond dient ervoor te zorgen dat de hond het park niet bevuilt of beschadigt. De eigenaar/begeleider van de hond dient desgevallend de uitwerpselen van de hond op te rapen en de plaats waar de hond zijn behoeften heeft gedaan proper achter te laten. Bij gebrek hieraan zullen de betrokken bezoeker en hond uit het park gezet worden. Honden mogen in geen geval de attracties betreden.
- De toegang tot het park is gratis voor kinderen kleiner dan 85 cm, vanaf 85 cm is de toegang betalend; deze meting gebeurt steeds met schoenen op correcte maar strikte wijze. Wanneer na de meting aan de kassa onduidelijkheid over de meting bestaat is het steeds mogelijk dat men zich tot het onthaal wendt voor een controlemeting. Het resultaat van de controlemeting is evenwel steeds bindend en niet langer voor discussie vatbaar. Kinderen vanaf 85 cm en kleiner dan 100 cm (1 meter) betalen het kindertarief. Kinderen vanaf 100 cm (1 meter) betalen het op hen van toepassing zijnde volwassentarief.
- De toegang in groepsverband (bv. scholen, verenigingen enz.) is steeds volgens de geldende prijszetting van het lopende seizoen. De groep betaalt voor elke persoon in die groep het speciale kassatarief. Dit is niet cumuleerbaar met andere voordelen, van welke aard dan ook. De tarieven voor kinderen zitten vervat in het groepstarief; daarbij kan men zich dus niet meer beroepen op andere tarieven en/of gunstvoorwaarden.

- Bij moeilijkheden met een groep behoudt de directie van het park zich het recht voor de volledige groep uit het park te verwijderen.
- Niet-begeleide kinderen dienen minimaal 12 jaar oud te zijn.
- Per 10 kinderen is minimaal 1 begeleider vereist.
- Attractiebegeleiding: als een kind begeleid dient te worden (aanduiding per attractie), dan moet de begeleider minstens 15 jaar en volledig zelfredzaam zijn.
- Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal.
- Verkochte toegangstickets worden niet ingeruild noch teruggenomen. Eens gekocht, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. Verloren toegangsbewijzen worden niet vervangen.
- Onder geen beding worden tickets ter plaatse terugbetaald. Klachten, verzoeken en verbeteringsuggesties hieromtrent kunnen voor de Belgische parken gericht worden aan [info@plopsa.be](mailto:info@plopsa.be), voor Plopsa Indoor Coevorden dienen deze te worden gericht aan [info@plopsa.nl](mailto:info@plopsa.nl) en voor Holiday Park kan dit naar [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de). Voor de Belgische parken kunnen deze tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, ter attentie van Customer Service, De Pannelaan 68, 8660 De Panne, voor Plopsa Indoor Coevorden naar Customer Service, Reindersdijk 57, 7751 SH Dalen, Nederland en voor Holiday Park naar Customer Service, Holiday-Park-Strasse 1-5, 67454 Hassloch/Pfalz, Duitsland.
- De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de individuele tarieven van het park te wijzigen.
- Een jaarabonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven worden. De directie van het park behoudt zich het recht voor te allen tijde een jaarabonnement in te trekken in geval van misbruik.
- Elke bezoeker blijft tijdens het volledige bezoek aan het park (inclusief bij het betreden van de attracties) zelf verantwoordelijk voor de eigen goederen die mee naar het park gebracht worden, o.a. doch niet beperkt tot bril, pet/hoed, schoenen, GSM of smartphone, rugzak, buggy, ... Het park kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen.

#### **Artikel 4 - Fietsen, motorrijwielen, voertuigen allerhande ...**

- Alle fietsen, motorrijwielen, rolschaatsen, skateboards, skeelers, loopfietsen of enig ander vervoermiddel zijn verboden in het park, met uitzondering van de eigen wagens van het park, rolstoelen, kinderwagens en bolderkarren. Bolderkarren zijn in de 'Indoor-parken' (Plopsa Indoor Hasselt & Plopsa Indoor Coevorden) evenwel niet toegelaten.
- Gemotoriseerde wagens voor gehandicapten – scootmobiels – zijn toegelaten in het park. Hun snelheid moet beperkt zijn tot max. 5 km/u (stapvoets).
- Aan de ingang van Plopsaland De Panne, Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Indoor Coevorden en Holiday Park is een duidelijk aangeduide bergplaats voorzien voor fietsen en motorrijwielen. Alle bezoekers van het park zijn verplicht hun rijwiel daar achter te laten. Bezoekers dienen hun rijtuig zo vast te maken dat diefstal bemoeilijkt zal worden.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de fietsen of motorrijwielen die zich in de beschreven bergplaats bevinden.

## **Artikel 5 - Rolstoelen, bolderkarren en kinderwagens**

- Rolstoelen (gratis) en bolderkarren (betalend) worden ter beschikking gesteld in de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen. Het aantal rolstoelen en bolderkarren is beperkt. Zowel bij de ter beschikking stelling van rolstoelen als van bolderkarren wordt een identiteitskaart als waarborg gevraagd.
- Kinderwagens ("buggy's") moeten worden achtergelaten op de daartoe bestemde plaatsen of op plaatsen die de doorgang niet belemmeren en buiten de attracties liggen (wachtrijen en wachtruimtes inbegrepen). Om veiligheidsredenen kunnen kinderwagens weggehaald worden. In het kader van de brandveiligheid zijn kinderwagens en bolderkarren niet toegelaten in de theaterzalen. In het Plopsa Theater (Plopsaland De Panne) kunnen kinderwagens en bolderkarren geplaatst worden in de Foyer, dit volgens de beschikbare ruimte en volgens de specifieke aanwijzingen van een bevoegd personeelslid.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van rolstoelen, bolderkarren of kinderwagens die achtergelaten worden op het parkdomein. 'Buggy-sloten' worden tegen betaling ter beschikking gesteld teneinde de kinderwagens vast te kunnen maken op de daartoe voorziene plaatsen.

## **Artikel 6 – Opbergkasten en lockers**

- Aan of nabij de ingang van het park zijn een beperkt aantal opbergkasten (gratis voor groepen) en lockers (betalend) voorzien voor het achterlaten van kostbare en andere voorwerpen. De opbergkasten en lockers dienen leeggemaakt te worden aan het eind van de dag; zo niet, worden ze leeggemaakt door de diensten van het park.
- Het park neemt de bewaking van deze opbergkasten en lockers niet op zich en is niet verantwoordelijk bij diefstal of poging tot inbraak.
- Het is verboden onbewaakte voorwerpen eender waar op de terreinen van het park achter te laten. Verdachte pakjes die onbewaakt achtergelaten worden, worden door het park en/of de politiediensten verwijderd.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van de voorwerpen die achtergelaten zijn op het parkdomein.

## **Artikel 7 - Openbare orde en goede zeden**

- Alle bezoekers moeten de zedelijkheid, de openbare rust en de welvoegelijkheid in acht nemen. Niemand mag zich door gedrag, houding of uitlatingen aan kritiek blootstellen.
- We vragen onze gasten niet-aanstootgevende en aangepaste kledij te dragen in het park en identificeerbaar te zijn. Het dragen van minimum een hemd of T-shirt, bermuda, korte broek of rok en schoeisel is verplicht.
- In het belang van onze gasten en om veiligheidsredenen is het verboden:
  - Te roken in gebouwen en lokalen en op plaatsen waar een rookverbod is aangeplakt, alsook in alle wachtrijen – zowel overdekte wachtrijen als in open lucht, alle speeltuinen, restaurants, winkels, binnenruimtes en toiletten;
  - Te roken met een of gebruik te maken van een elektronische sigaret op eerder vernoemde locaties;
  - Zich aan te bieden aan de ingang van het park of zich in het park te bevinden in een toestand van dronkenschap;
  - Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen in het park;

- Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal in het park binnen te brengen of te verhandelen;
  - Drugs in het park binnen te brengen en/of drugs te verbruiken of te verhandelen in het park, alsook zich aan te bieden aan de ingang van het park of zich in het park te bevinden in een toestand van drugintoxicatie, of zelfs een poging te doen om anderen aan te zetten tot het gebruik ervan;
  - Handel drijven in het park;
  - Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;
  - Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van het park, van personeel van het park of van andere bezoekers van het park;
  - Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden van het park te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van het park;
  - Vandalisme van welke aard ook te plegen of zich schuldig te maken aan bendevoering op de terreinen van het park;
  - Vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van het park, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;
  - Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn;
  - Gebruik te maken of het meenemen van handsticks voor (mobiele) camera's of selfiesticks in de attracties;
  - Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen;
  - Drones laten opstijgen of landen in het park, tenzij hiervoor specifieke goedkeuring werd gegeven;
  - Deze lijst is niet limitatief opgesteld.
- Eender welke bezoeker die een overtreding begaat tegen de in onderhavig artikel (artikel 7) opgesomde verboden, alsook hun medeplichtigen, worden zonder enige discussie uit het park gezet en worden een administratieve geldboete opgelegd.
  - Bezoekers die de toegang tot het park ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele voorwaarde een vergoeding eisen.
  - De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers of aan de installaties van het park. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door andere bezoekers.

### **Artikel 8 - Verlaten van het park**

- Alle bezoekers dienen het park te verlaten ten laatste op het sluitingsuur; zo niet, is hun aanwezigheid strafbaar en zal een administratieve geldboete worden opgelegd. Het verlaten van het park is alsdan definitief.
- Bezoekers die het park dezelfde dag opnieuw wensen binnen te komen, zijn verplicht een stempel te vragen waarmee ze het park dezelfde dag opnieuw kunnen betreden.

## Artikel 9 - Toegang tot de attracties

- Bezoekers dienen zich te houden aan de openbaar geafficheerde instructies aan elke attractie, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid en de praktische organisatie. Hiertegen is geen discussie noch verhaal mogelijk.
- Voor bepaalde attracties is het ten strengste verboden om losse objecten van alle aard (brillen, handtassen, GSM's, sjaals, selfiesticks, GoPro-handsticks, camera's, ...) mee te nemen op de attractie. Dit wordt telkenmale geafficheerd aan de ingang van de attractie. Bezoekers worden voor het betreden van de attractie verzocht om deze goederen achter te laten in de daarvoor voorziene rekken of bakken in het station. De bezoeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze goederen. Het park kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen. Wanneer in weerwil van de aankondiging van het verbod om losse objecten mee te nemen op de attractie bezoekers toch bepaalde goederen meenemen op de attractie, kan het park niet verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen.
- Voor bepaalde attracties kan er een beperking in gewicht of lichaamsgrootte per gondel gelden.
- Op attracties dienen de bezoekers zich te gedragen als een normaal voorzichtige persoon. Zo niet kunnen bij schade verdere stappen ondernomen worden tegen deze onvoorzichtige bezoeker.
- Bepaalde attracties bevatten levende dieren. De dieren zijn van nature niet wild maar kunnen steeds onverwacht reageren. Kinderen dienen steeds voldoende gesuperviseerd worden en de dieren dienen te allen tijde gerespecteerd te worden. In het geval onregelmatigheden vastgesteld worden dienen de medewerkers van het park hiervan onmiddellijk in kennis gesteld te worden.
- Het door het park aangestelde personeel leidt de attractie die hij/zij bedient. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door de respectieve bediener gegeven worden.
- Bij bepaalde weersomstandigheden (wind, regen, onweer, te lage of te hoge temperaturen, ...) kunnen bepaalde attracties (tijdelijk) gesloten worden. Dit geldt ook in geval van technische tussenkomst en/of onderhoud. De beslissing tot (tijdelijke) sluiting wordt door de directie genomen en is niet voor discussie vatbaar. De evt. sluitingen om voormelde redenen worden niet vooraf gecommuniceerd door het park. De sluiting van één of meer attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.
- Op minder drukke dagen / momenten worden de attracties afwisselend of later geopend. Dit wil zeggen dat elke attractie zeker gedurende 50 procent van de tijd werkt. Het beurtelings of later openen van attracties wordt aangeduid aan de attractie. Het beurtelings of later openen van de attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.
- De bediener kan beslissen om iemand de toegang tot de attractie te weigeren, indien die bezoeker zich niet houdt aan de regels van dit reglement. Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal/receptie.
- De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en zijn beurt af te wachten. Bij misbruik kan de toegang tot het park ontzegd worden.
- De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van de verschillende attracties mogen door geen enkel voorwerp belemmerd worden.
- Elke bezoeker moet de attractie verlaten na afloop van de rit. Indien hij opnieuw van de attractie wenst te genieten, moet hij opnieuw de hierboven beschreven wachtrijen vervoegen.
- Roken, gebruik maken van een elektronische sigaret, eten en drinken is verboden in alle attracties en wachtrijen (zowel de overdekte als deze in open lucht).
- De wachtrijen van de attracties worden gesloten op het sluitingsuur van het park.

- Kinderwagens moeten achtergelaten worden op de daartoe voorziene plaatsen of op plaatsen die de doorgang niet belemmeren en buiten de attracties liggen (wachtrijen en wachtruimtes inbegrepen). Om veiligheidsredenen kunnen kinderwagens weggehaald worden.

### **Artikel 10 - Toegang tot de shows**

- Bezoekers dienen zich te houden aan de openbaar geafficheerde instructies bij elke show, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid als de praktische organisatie. Hiertegen is geen discussie noch verhaal mogelijk.
- Het door het park aangestelde personeel is verantwoordelijk voor de show waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- Elke showruimte heeft een maximale capaciteit die wegens veiligheidsredenen niet overschreden mag worden.
- Indien de capaciteit van de ruimte dreigt overschreden te worden, heeft het door het park aangestelde personeel het recht bijkomende bezoekers voor de betreffende voorstelling de toegang tot de show te weigeren, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.
- De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en zijn beurt af te wachten.
- De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van de verschillende showruimtes mogen door geen enkel voorwerp belemmerd worden.
- In het kader van de brandveiligheid zijn kinderwagens en bolderkarren niet toegelaten in de theaterzalen. In het Plopsa Theater (Plopsaland De Panne) kunnen kinderwagens en bolderkarren geplaatst worden in de Foyer, dit volgens de beschikbare ruimte en volgens de specifieke aanwijzingen van een bevoegd personeelslid.
- Elke bezoeker moet de showruimte verlaten na afloop van de voorstelling. Indien hij de volgende voorstelling wil bijwonen, moet hij opnieuw de boven beschreven wachtrijen vervoegen.

### **Artikel 11 - Netheid**

- Elke bezoeker van het park verbindt zich ertoe milieuvriendelijk te zijn tijdens zijn bezoek aan het park: al het afval wordt gedeponeed in de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide afvalbakken. Alleen de afgebakende paden van het park mogen bewandeld worden. Gelieve de afsluitingen, planten, bloemen en grasperken te respecteren.

### **Artikel 12 – Zwemmen**

- Het is verboden te zwemmen of te baden in vijvers, waterbassins of fonteinen.
- Zwemmen in de Amblève (Plopsa Coö) is evenzeer verboden.

### **Artikel 13 - Hygiënische voorzieningen**

- In het park zijn een aantal duidelijk aangegeven toiletten gesitueerd. Het is verboden zijn sanitaire behoefte te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.
- Kinderverzorging is verplicht op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- Het is verboden voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeed te worden.
- Het is verboden te roken in de toiletten en toiletgebouwen. Ook het gebruik maken van een elektronische sigaret is verboden in deze locaties.

## Artikel 14 - Verloren voorwerpen

- Elke bezoeker is verantwoordelijk voor zijn bezittingen. Gevonden voorwerpen dienen steeds gedeponeed te worden bij het onthaal aan de ingang van het park.
  - Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen.
  - Aangiften van verloren voorwerpen kunnen per mail verstuurd worden naar volgende adressen:
    - Voor Plopsaland De Panne (inclusief Mayaland Indoor): [customerservice.pdp@plopsa.be](mailto:customerservice.pdp@plopsa.be);
    - Voor Plopsa Indoor Hasselt: [customerservice.pih@plopsa.be](mailto:customerservice.pih@plopsa.be);
    - Voor Plopsa Coo: [customerservice.psc@plopsa.be](mailto:customerservice.psc@plopsa.be);
    - Voor Plopsa Indoor Coevorden: [customerservice.pic@plopsa.nl](mailto:customerservice.pic@plopsa.nl);
    - Voor Holiday Park: [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de).
- Voor de Belgische parken kunnen deze tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, t.a.v. Plopsa Customer Service, De Pannelaan 68, 8660 De Panne, voor Plopsa Indoor Coevorden naar Plopsa, t.a.v. Plopsa Customer Service, Reindersdijk 57, 7751 SH Dalen, Nederland, voor Holiday Park naar Holiday Park, t.a.v. Holiday Park Customer Service, Holiday-Park-Strasse 1-5, 67454 Hassloch/Pfalz, Duitsland. De e-mail of brief dient verstuurd te worden naar het park waar men het voorwerp verloren is.
- Terugggevonden voorwerpen kunnen na contact met de Customer Service afgehaald worden in het hoofdkantoor van Plopsa te De Panne, België (voor Plopsa Indoor Coevorden te Dalen, Nederland en voor Holiday Park te Hassloch, Duitsland) of worden terugbezorgd aan de eigenaar, tegen betaling van de verzend-, verpakings- en administratiekosten.
  - Verloren voorwerpen worden maximaal 2 maanden bewaard.

## Artikel 15 - Verloren gelopen kinderen

- Ouders/begeleiders kunnen hun verloren gelopen kinderen steeds ophalen aan de EHBO-post.
- Wanneer de ouders/begeleiders hun verloren gelopen kinderen terugggevonden hebben, moeten ze de EHBO hiervan op de hoogte te brengen.

## Artikel 16 - Food & Beverage

- Het assortiment van de verschillende eet- en drankgelegenheden, alsook de verkoopprijs, zijn duidelijk geafficheerd in elk verkooppunt van eten en/of drank. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk.
- Voor alle dranken in het park aangekocht in blikjes, flesjes of brikjes rekent het park statiegeld aan, dat door de bezoekers na het binnenbrengen van de lege verpakkingen en op vertoon van het kassaticket integraal kan gerecupereerd worden.
- Een overzicht met de gebruikte ingrediënten en samenstelling van onze gerechten, met betrekking tot de allergenen, kan voor het bezoek schriftelijk opgevraagd worden via [info@plopsa.be](mailto:info@plopsa.be) voor een bezoek aan de Belgische parken, via [info@plopsa.nl](mailto:info@plopsa.nl) voor een bezoek aan Plopsa Indoor Coevorden en via [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de) voor een bezoek aan Holiday Park. Er kan ook steeds ter plaatse meer informatie gevraagd worden aan de afdelingsverantwoordelijke.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de eet- en drankgelegenheden een kassaticket te vragen.
- Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoekers dit onmiddellijk te melden aan de afdelingsverantwoordelijke.



- Het door het park aangestelde personeel is verantwoordelijk voor het verkooppunt waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- De picknick kan enkel geconsumeerd worden op de daartoe voorziene plaats. Het is verboden in bulk voedselpakketten en/of drankpakketten mee te nemen in het park.
- Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het park ontzegd of wordt buitengezet. Hierover is geen discussie mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen wordt een administratieve geldboete geïnd. De directie behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij de officieel bevoegde instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

### **Artikel 17 – Shops**

- Het assortiment van de verschillende shops, alsook de verkoopprijs, zijn duidelijk geafficheerd in elke shop. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk.
- Voor alle dranken in het park aangekocht in blikjes, flesjes of brikjes rekent het park statiegeld aan, dat door de bezoekers na het binnenbrengen van de lege verpakkingen en op vertoon van het kassaticket integraal kan gerecupereerd worden.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de shops een kasticket te vragen.
- Verkochte goederen worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens het goed gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent.
- Het door het park aangestelde personeel is verantwoordelijk voor de shop waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het park ontzegd of wordt buitengezet. Hierover is geen discussie mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen wordt een administratieve geldboete geïnd. De directie behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij bevoegde officiële instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

### **Artikel 18 - Brand of ongeval**

- Bij brand, ongeval, evacuatie ... moeten de onderrichtingen van de aangestelde van het park of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- Bij evacuatie is het opnieuw betreden van geëvacueerde gebouwen/attracties niet toegelaten zonder toestemming van de aangestelde van het park.
- Alle ongevallen en kwetsuren dienen onmiddellijk aangegeven te worden aan de EHBO-post voor registratie, nazicht en desgevallend verzorging. Voor ongevallen en/of kwetsuren die niet onmiddellijk werden aangegeven aan de EHBO-post kan het park niet aansprakelijk gehouden worden.

### **Artikel 19 - Geld & betaalmiddelen**

- Controleer uw wisselgeld meteen aan de kassa. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- Wij aanvaarden de volgende munten: EURO, POND (enkel aan het onthaal van Plopsaland De Panne) en US Dollar (enkel aan het onthaal van Holiday Park).

- Andere aanvaarde betalingswijzen in alle parken zijn bankkaarten, Maestro, Visa, Eurocard-Mastercard en Carte Bleue International. In de Belgische parken wordt in bepaalde restaurants en snackpunten ook de Sodexo en de EdenRed (Ticket Restaurant) Elektronische Maaltijdcheque aanvaard.
- Coupures van 100 euro, 200 euro en 500 euro worden enkel aanvaard bij het onthaal.
- In een aantal vooraf bepaalde gevallen kan betaald worden met de 'Plopsa' en/of de 'Holly', de interne munteenheid van het park, of met een voucher. Deze waardebonnen worden niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen of verlengd.
- Het afhalen van cash geld aan het onthaal is beperkt tot maximum 200 euro en geldt enkel voor parkbezoekers, die hiertoe een geldig en origineel toegangsticket moeten voorleggen.

## **Artikel 20 – Beeldmateriaal**

- Het is mogelijk dat er tijdens uw bezoek aan het park foto's worden genomen of opnames worden gemaakt die later eventueel worden gebruikt in de communicatie van het park. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het park, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het park worden gebruikt.
- Door het betreden van het park en de parking gaat u akkoord dat er op verschillende plaatsen - waaronder op pleinen, in de gebouwen en/of in de attracties (deze lijst is niet limitatief opgesteld) - beelden worden gemaakt door (veiligheids)camera's. Dit ter bescherming van de eigendommen van bezoekers en het park. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het park, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het park worden gebruikt.
- Bezoekers die niet willen dat foto's/beelden van hen gebruikt worden, moeten dit uitdrukkelijk kenbaar maken aan het onthaal voor ze het park betreden (de dag van hun bezoek).