

PRIVACYVERKLARING

Laatste datum van wijziging: 1 juni 2019

1. OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

- 1.1 Deze Privacyverklaring is van toepassing op Studio Plopsa nv ("**Studio Plopsa**") een Belgische onderneming met maatschappelijke zetel in 8660 De Panne, De Pannelaan 68.
- 1.2 Studio Plopsa, een dochteronderneming van Studio 100 nv, is de (sub-)holding onderneming voor alle pretparken gebaseerd op Studio 100-figuren. Studio Plopsa treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van haar activiteiten.
- 1.3 Studio Plopsa is actief in vier verschillende landen (België, Nederland, Duitsland en Polen) en heeft verschillende vestigingen die persoonsgegevens verwerken:

Land	Juridische entiteit	Kernactiviteiten	Adres(sen)	Ondernemingsnummer
België	Studio Plopsa NV	Holding onderneming	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0463938924
	Plopsa NV	Eigenaar en exploitant van Plopsaland De Panne, Plopsaqua De Panne, Mayaland Indoor, Plopsa Theater, Plopsa Indoor Hasselt en Plopsa Store in Wijnegem	PLOPSALAND (De Panne), met zetel te 8660 De Panne, De Pannelaan 68 PLOPSA INDOOR HASSELT, met zetel te 3500 Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 70 PLOPSALAND (store) met zetel te 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 5	BE0466400051
	Ter Hoeve NV	Eigenaar en exploitant van camping Ter Hoeve	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0446258396
	Plopsa BVBA	Eigenaar en exploitant van Plopsa Coo	4970 Stavelot, Coo 0	BE0405853542
Nederland	Plopsa BV	Eigenaar en exploitant van Plopsa Indoor Coevoorden	7751 SH Dalen, Reinersdijk 57	NL809 376 490 B01
Duitsland	Holiday Park GmbH	Eigenaar en exploitant van Holiday Park	67454 Hassloch, Holiday Park Str. 1-5	DE149 372 868
Polen	Kownaty Park I Sp. Z o.o.	Eigenaar en exploitant van Majaland Kownaty	66-235 Torzym, Kownaty 17	PL5252580471

Al deze vestigingen ("**de Vestigingen**") zijn afzonderlijke en zelfstandige juridische entiteiten. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunnen ze worden gekwalificeerd als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke of een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met één of meer van de andere Vestigingen. Geen van de Vestigingen is aansprakelijk voor de handelingen of nalatigheden van de andere Vestigingen.

- 1.4 Studio Plopsa en de Vestigingen ("**Wij**") willen een goede onderneming zijn. Om dit doel te bereiken willen we op de juiste manier werken. Wij willen uw privacy beschermen en uw persoonsgegevens op een open en transparante wijze verwerken, in het bijzonder met naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG").

Gelieve onderstaande links te volgen voor meer informatie.

Wat wordt gedekt door deze Privacyverklaring?

Hoe wij gegevens verkrijgen

Gegevens die wij verzamelen

Waarom wij uw gegevens gebruiken

De rechtsgronden voor het verwerken van uw gegevens

Bekendmaking

Cookies

Beveiliging van uw gegevens

Gegevens bewaring

Geautomatiseerde besluitvorming

Persoonsgegevens van kinderen

Uw rechten

Hoe neemt u contact met ons op?

Wijzigingen aan dit beleid

2. WAT WORDT GEDEKT DOOR DEZE PRIVACYVERKLARING?

- 2.1 Met deze Privacyverklaring wensen wij u te informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer wij activiteiten uitoefenen die deel uitmaken van onze activiteit of wanneer u gebruik maakt van onze websites ("**De Sites**") en de daarop aangeboden diensten ("**De Diensten**"), aan wie wij deze informatie doorgeven, wat uw rechten zijn en wie u kunt u contacteren voor meer informatie of vragen.
- 2.2 Wanneer wij verwijzen naar "de Sites", bedoelen wij de webpagina's die beginnen met volgende URL's:



- <http://www.plopsa.be/>

➤ De algemene Plopsa website die een overzicht geeft van onze pretparken en commerciële activiteiten.



- <http://www.plopsalanddepanne.be>

➤ De website van ons pretpark "Plopsaland" in De Panne (België)



- <http://www.plopsa.be/plopsa-theater>

➤ De website van het Plopsa Theater in ons pretpark "Plopsaland" in De Panne België



- <http://mayaland.be>

➤ De website van "Mayaland" in ons pretpark "Plopsaland" in De Panne (België)















- <http://www.plopsaqua.be>

➤ De website van ons pretpark "Plopsaqua" in De Panne (België)



- <http://www.plopsacoo.be>

- De website van ons pretpark "Plopsa Coo" in Stavelot (België)
 - <http://www.plopsaindoorhasselt.be>
- 
 - De website van ons pretpark "Plopsa Indoor" in Hasselt (België)
 - <http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>
- 
 - De website van ons pretpark "Plopsa Indoor" in Coevorden (Nederland)
 - <http://www.holidaypark.de>
- 
 - De website van ons pretpark "Holiday Park" in Pfalz (Duitsland)
 - <http://www.majalandkownaty.pl>
- 
 - De website van ons pretpark "Majaland Kownaty" in Kownaty (Polen)
 - <http://www.plopsaland.recreatex.be> en <http://buy.oxynade.com>
- 
 - De websites van onze online winkels voor (seizoens-) tickets
 - <http://www.plopsafuncard.be>
- 
 - De website gewijd aan onze Plopsa-FunCards
 - <http://www.plopsanews.com>
- 
 - De website gebruikt voor onze persberichten en persbezoek verzoeken
 - <http://www.holidayparkjahreskarte.de>
- 
 - De website gewijd aan de jaarabonnementen voor Holiday Park
 - <http://www.plopsaschools.com>
- 
 - De website gewijd aan schoolbezoeken
 - <http://www.plopsalandapp.com>
- 
 - De website gewijd aan onze Pretpark Mobiele App van ons pretpark "Plopsaland" in De Panne (België)
 - <http://www.plopsatrips.be>
- 
 - De website gewijd aan het boeken van een overnachting met tickets wanneer de pretparken bezocht worden
 - <http://www.plopsa.net>
- 
 - Informatieve webpagina's over commerciële acties
 - <http://www.plopsabusiness.com>
 - De website gewijd aan Plopsa business evenementen

2.3 Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op andere webpagina's. In het bijzonder is deze Privacyverklaring niet van toepassing op webpagina's die u toelaten te solliciteren voor

vacatures binnen onze onderneming en die beginnen met volgende URL <http://www.plopsajobs.be>. Deze webpagina's zijn onderworpen aan onze afzonderlijke Privacy Kennisgeving voor sollicitanten.

- 2.4 De Sites kunnen leiden tot andere sites van entiteiten van andere verbonden ondernemingen of derden. Hoewel we alleen proberen te linken naar sites die onze hoge normen en respect voor privacy delen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy praktijken van andere websites.

Weet in dat kader dat er, wanneer u onze pagina's op Facebook, Twitter, Instagram of op LinkedIn bezoekt, al dan niet via de snelkoppeling op onze website, cookies door resp. Facebook, Twitter, Instagram of LinkedIn verwerkt worden. Op basis daarvan kunnen wij meer informatie bekomen - op een compleet geanonimiseerde wijze - over het publiek dat onze social media pagina's bezoekt. Voor meer informatie over waarom en hoe persoonsgegevens in dat kader verwerkt worden, verwijzen we naar het Privacybeleid en de Cookie Policy op de website van deze platformen (cookie policy Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> - Privacybeleid Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> - Cookie Policy Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies> - Privacy Policy Twitter: <https://twitter.com/en/privacy> - Cookie Policy Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370> - Privacybeleid Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388> - Cookie Policy LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> - Privacy Policy LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

Wanneer u naar dergelijke websites gaat, raden we u ten zeerste aan om de Privacyverklaring op deze sites te lezen voordat u persoonsgegevens bekend maakt.

3. HOE WIJ GEGEVENS VERKRIJGEN

- 3.1 Wij kunnen persoonsgegevens over u verkrijgen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten of wanneer u de Sites en hun Diensten gebruikt.
- 3.2 Wij kunnen dergelijke persoonsgegevens verkrijgen omdat u onze themaparken of andere locaties bezoekt (bvb. indien u een beroep moet doen op onze EHBO-diensten waarvoor wij een interventieverslag moeten opstellen), omdat u deze aan ons geeft (bijv. door ons te contacteren, door onze online formulieren in te vullen, door het aanmeldingsformulier op de camping in te vullen), omdat anderen die aan ons geven (bijv. uw werkgever of derden-dienstverleners waarop wij een beroep doen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten) of omdat ze toegankelijk zijn voor het publiek.
- 3.3 Wanneer wij uw persoonsgegevens van andere partijen verkrijgen, leveren wij redelijke inspanningen om contractuele clausules met deze partijen af te sluiten die hen ertoe verplichten om de relevante regels inzake gegevensbescherming te respecteren. Dit kunt u er onder meer in bestaan dat deze partij u alle noodzakelijke informatie verschafft of - zo nodig - van u de toestemming verkrijgt om de persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verkrijgen wanneer u met ons interageert (bijv. door formulieren in te vullen op deze Site, door ons te contacteren etc.).

4. GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

4.1 De persoonsgegevens die wij verzamelen of verkrijgen, kunnen onder andere omvatten:

- Standaard identificatiegegevens (bijv. Naam, adres (privé/werk), telefoonnummer (privé/werk), e-mail adres (privé / werk), land van verblijf)
- elektronische identificatiegegevens (bijv. IP-adressen, browser type, cookie identificeerders, ...);
- persoonlijke eigenschappen (bijv. leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, taal, gezinssamenstelling, hobby's etc.);
- financiële gegevens (bijv. bankrekeningnummer,...);
- levensstijl en sociale omstandigheden;
- familiale omstandigheden (bijv. burgerlijke staat);
- tewerkstelling en opleidingsgegevens (bijv. de organisatie waarvoor u werkt, uw functietitel, kwalificaties,...);
- gegevens over welke producten en diensten u bestelt;
- gegevens inzake een interventie indien u op onze EHBO-diensten een beroep doet (in welk geval het noodzakelijk kan zijn om gezondheidsgegevens te verwerken);
- bezoekgegevens (bezochte pretparken, datum van bezoek etc.);
- camerabeelden wanneer u één van onze themaparken of andere locaties bezoekt;
- gegevens over hoe u met ons interageert (bijv. wanneer u ons contacteert door online formulieren te gebruiken) en andere gelijkaardige informatie.

4.2 Gelieve hieronder een overzicht te vinden van de belangrijkste persoonsgegevens die wij verzamelen via de Diensten die worden aangeboden op de Sites:

PLOPSADEALS

○ **Plopsadeals**

Op verschillende pagina's op de Sites, onder meer op de Plopsa-FunCard-website (<http://www.plopsafuncard.be>), kunt u uw e-mail adres invullen om mits uw uitdrukkelijke toestemming elektronische directe marketing communicatie te ontvangen, zoals Plopsa nieuws, promoties en kortingen. U kunt zich op elk moment uitschrijven door de uitschrijfknoop aan te klikken in de Plopsadeals e-mails.

REQUEST PRESS VISIT

○ **Verzoeken om persbezoeken**

Op onze site met Plopsa-nieuws (<http://www.plopsanews.com>), hebben journalisten de mogelijkheid om gratis tickets voor persbezoeken aan te vragen door een online formulier in te vullen.

De volgende gegevens worden voor dit doeleinde verwerkt: naam, functie, naam krant / tijdschrift / tv / radiozender / website / ..., perskaart nummer, datum en reden van bezoek, het park dat u wenst te bezoeken, e-mail adres, telefoon of GSM nummer en aantal volwassenen / kinderen.



○ **Simulatie voor schooluitstappen**

Op de site voor Plopsa schooluitstappen (<http://www.plopsaschools.com>) kunt u een prijs voor uw school simuleren op basis van uw land van origine (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland of Verenigd Koninkrijk).

De volgende gegevens worden verzameld om een prijs te simuleren: leeftijd en aantal studenten, categorie basisonderwijs, aantal opzichters, gekozen onderwijsprojecten, naam

van een contactpersoon, naam en e-mail adres van de school of organisatie of contactpersoon.

- o **Bepaal uw eigen ticket prijs**



Op de websites van onze pretparken "Plopsa Indoor" in Coevorden (<http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>) en Hasselt (<http://www.plopsaindoorhasselt.be>), kunt u bieden op tickets door een prijs in te geven. U kunt vragen stellen door gebruik van de online chat functie.

De volgende gegevens worden verzameld wanneer u biedt op tickets: het park dat u wenst te bezoeken, de datum, de ticketprijs en uw e-mail adres.

Gelieve er rekening mee te houden dat de tickets en betalingen verzorgd worden door een externe dienstverlener: Convioos (Kwyck BV - Van Diemenstraat 164A, Amsterdam). Gelieve op deze link te klikken voor meer informatie over hoe Convioos uw gegevens behandelt: [Convioos privacy policy](#).

CONTACT

- o **Contact formulier**

Op onze pretparksites, kunt u ons contacteren om meer informatie te bekomen of specifieke vragen te stellen.

De volgende gegevens worden verzameld via het contactformulier: naam, adres, land van verblijf, e-mail adres, telefoonnummer (optioneel), onderwerp, vraag of opmerking en pretpark.



- o **Groepsreservatieformulier**

Op onze pretparksites kunt u een groepsreservatieformulier downloaden.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld: type en naam van de groep, pretpark, contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mail adres, BTW nummer, facturatie-adres, datum van bezoek, aankomst en vertrekuren en samenstelling van de groep (gebaseerd op leeftijd, handicap etc. om de ticketprijzen te bepalen) en handtekening.



- o **Verklaring gehandicapte bezoekers**

Op onze pretparkwebsites kunt u een verklaring downloaden die toegevoegd is aan onze gids voor gehandicapte personen en begeleiders.

Deze verklaring kan door begeleidende personen worden gebruikt om te bevestigen dat zij zijn geïnformeerd over het feit dat wij het doen van specifieke ritten op basis van risicoanalyses ten zeerste ontmoedigen, dat zij de informatie met betrekking tot de toegang hebben erkend, evenals specifieke veiligheidsinformatie en gedrag in het geval van een evacuatie, en dat de gehandicapte persoon die zij begeleiden deze informatie volledig en correct heeft begrepen.

De volgende gegevens worden verzameld via deze verklaring: naam van de gehandicapte bezoeker en de begeleidende persoon, datum, plaats en handtekening.



- o **Online winkels voor tickets**

TICKETS

In onze online winkels (<http://www.plopsaland.recreatex.be> & <http://buy.oxynade.com>) kunt u tickets aankopen om onze pretparken te bezoeken of om een show of bijzonder evenement in het Plopsa Theater bij te wonen. Wanneer tickets worden aangekocht in de online winkel, zullen de volgende gegevens worden verzameld: naam en e-mail adres. Indien gewenst kunt u ook uw uitdrukkelijke toestemming geven voor het ontvangen van nieuwsbrieven.

JAARABONNEMENTEN

In onze online winkel (<http://www.plopsaland.recreatex.be>), kunt u jaarabonnementen aankopen om onze parken te bezoeken. Enkel ingelogde bezoekers hebben toegang tot de webwinkel, ofwel door het invoegen van hun naam en kaartnummer (seizoen ticket bezitters), of door het gebruik van hun naam en paswoord.

Wanneer u registreert als een gebruiker in de online winkel, zullen de volgende gegevens verzameld worden: naam, geslacht, land, adres, e-mail adres, telefoonnummer, geboortedatum, taal. Indien gewenst, kunt u ook een profielfoto toevoegen of uw uitdrukkelijke toestemming verlenen om nieuwsbrieven te ontvangen.

5. WAAROM WIJ UW GEGEVENS GEBRUIKEN

5.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden. Deze doeleinden omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- het respecteren van onze wettelijke verplichtingen;
- klanten- en leveranciersbeheer;
- beheer van consumenten en pretparkbezoekers;
- beheer van bestellingen en leveringen;
- facturatie en boekhouding;
- het verstrekken van informatie over onze onderneming, diensten en activiteiten;
- de goede organisatie van onze diensten;
- directe marketing en verkoop;
- het behandelen van vragen, verzoeken en klachten van klanten, leveranciers, consumenten en pretparkbezoekers;
- beheer van geschillen;
- public relations en perscontacten;
- statistieken en marktonderzoek;
- toegangscontrole;
- veiligheid.

6. DE RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

6.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de hierboven vermelde doeleinden:

- wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomsten of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- voor de gerechtvaardigde belangen van de Studio Plopsa en de Vestigingen en/of een derde partij, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) onze bedrijfsactiviteiten, klanten- en leverancier beheer etc.

6.1.1 Indien wij wettelijk verplicht zijn om uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken

(bijv. zeer specifieke direct marketing of marktonderzoeksactiviteiten), zullen wij uw gegevens enkel voor deze doeleinden verwerken wanneer wij een dergelijke toestemming van u hebben ontvangen.

7. **BEKENDMAKING**

7.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan verbonden vennootschappen, derde partijen die diensten aan ons leveren die redelijkerwijs de toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben voor één of meer doeleinden zoals uiteengezet onder de bovenstaande titel "Waarom gebruiken wij uw gegevens". Het kan onder meer gaan om de volgende derde partijen:

- externe dienstleveranciers waarop wij een beroep doet voor verschillende zakelijke diensten;
- rechtshandhavinginstanties in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- externe professionele adviseurs (bijv. advocaten of consultants van de onderneming).

Indien onze Onderneming een joint venture aangaat met, wordt verkocht aan of wordt gefuseerd met een andere onderneming, kunt u uw informatie worden doorgegeven aan onze nieuwe zakenpartners of eigenaars.

7.2 Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan ontvangers die zich bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvan de wetgeving niet dezelfde graad van gegevensbescherming biedt.

7.3 In principe zullen wij alle stappen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om te garanderen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke informatie door te geven indien dit vereist is door de wet, of wanneer we geloven dat dit noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of in het kader van een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel, een verzoek van een regelgever of eender welke andere juridische procedure die op ons betrekking heeft.

8. **COOKIES EN GELIJKAARDIGE TECHNOLOGIEËN (BIJV. PIXELS)**

Deze Site gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden bewaard op uw computer of mobiel apparaat wanneer u deze Site bezoekt.

Zij worden gebruikt om u een goede surfervaring te geven en laten ons toe de Site te verbeteren. Met uw toestemming kunnen ze ook gebruikt worden om de inhoud van deze Site te personaliseren op basis van uw vorig surfgedrag en om statistieken te verzamelen teneinde websites te verbeteren.

U kunt meer informatie terugvinden over cookies op de volgend website: www.allaboutcookies.org.

8.2 De types van cookies die gebruikt worden op de Sites kunnen onderverdeeld worden in drie categorieën, met name (1) analytische cookies, (2) advertentie cookies (3) verkoop cookies.

1. **Analytische cookies**

Deze cookies worden gebruikt om statistieken over uw bezoek op deze Site te verzamelen om de prestaties en design ("web audience measuring") van de Site te verbeteren. Ze verzamelen informatie over het aantal keer dat u deze Site bezoekt, hoe lang een bezoek duurt etc.

De analytische cookies op deze Site worden geleverd door een externe analyse-tool, namelijk Google Analytics van Google Inc, en de informatie die via deze cookies wordt verkregen, zal rechtstreeks worden bekendgemaakt aan of verzameld door deze dienstverlener. Gelieve op deze link te klikken voor meer informatie over de manier waarop Google Analytische cookie werkt: [Google Analytics](#).

U kunt dit eenvoudig uitschakelen en het gebruik van Google Analytische cookies voorkomen. Dit kunt u doen door de [Google Analytics opt-out browser add-on](#) te installeren. Als alternatief kunt u altijd de overeenkomstige instellingen in uw browsersoftware aanpassen om het gebruik van Google Analytics-cookies te voorkomen.

2. Advertentiecookies en pixels

Met uw toestemming gebruiken we ook advertentiecookies en pixels om advertenties weer te geven. De advertentiecookies die op de Sites worden gebruikt, worden geleverd door drie derde partijen: Tradetracker, Ve Interactive en Proximus (alleen in België).

We gebruiken de diensten van deze derde partijen om de bezoeken op de Sites bij te houden en om aangepaste advertenties weer te geven op basis van eerdere bezoeken op de Sites. Gelieve hun privacy beleid te lezen voor meer informatie over de manier waarop deze derde partijen cookies en soortgelijke technologieën gebruiken:

- [Privacy policy Tradetracker: https://tradetracker.com/nl/privacy-policy/how-we-use-cookies/](https://tradetracker.com/nl/privacy-policy/how-we-use-cookies/)
- [Privacy policy Ve Interactive: https://www.ve.com/cookies-policy](https://www.ve.com/cookies-policy)

"Wij maken gebruik van de diensten van Ve Interactive Benelux (Postjesweg 1, 1057DT Amsterdam, hierna "Ve" genoemd). Ve verzamelt persoonlijke gegevens van gebruikers die onze websites bezoeken. Voor dit doel gebruikt Ve cookies en andere vergelijkbare technologieën. Gedetailleerde informatie over de technologieën die Ve gebruikt is beschikbaar in het cookiebeleid van Ve. Een lijst van de doeleinden waarvoor Ve persoonlijke gegevens verzamelt, wordt vermeld in het privacybeleid van Ve. In het algemeen verzamelt Ve via het gebruik van cookies persoonlijke gegevens van gebruikers, in het bijzonder contactinformatie en gedragsgegevens. Ve gebruikt deze persoonlijke informatie om conclusies te trekken over de persoonlijke voorkeuren van de gebruiker en om de internetervaring van de gebruiker te personaliseren, bijvoorbeeld door gepersonaliseerde aanbiedingen weer te geven bij websitebezoeken door gebruikers of door de website van de adverteerder te personaliseren voor de gebruiker en gepersonaliseerde advertenties weer te geven bij het bezoeken van websites van adverteerders of websites van derden. Ve en wij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verzameling van persoonlijke gegevens volgens art. 26 GDPR. Details zijn te vinden in het privacybeleid van Ve.

Eindgebruikers kunnen voorkomen dat hun persoonlijke gegevens door Ve op verschillende manieren worden verwerkt. De beschikbare opties voor het voorkomen van gegevensverwerking zijn opgenomen in het privacybeleid van Ve, waaronder het gebruik van de opt-outknop onder <https://www.ve.com/nl/privacybeleid-opting-out> "

- [Privacy policy Proximus: https://www.proximus.be/en/id_cr_cookie/personal/products/orphans/cookie-policy.html](https://www.proximus.be/en/id_cr_cookie/personal/products/orphans/cookie-policy.html)

U kunt voorkomen dat uw persoonlijke gegevens door deze derde partijen op verschillende manieren worden verwerkt. De beschikbare opties voor het voorkomen van gegevensverwerking zijn opgenomen in het privacybeleid van deze partijen, waaronder het gebruik van de opt-outknop.

3. Verkoop cookies

Voor de online verkoop van tickets in Nederland gebruiken we Convious: software die de klantervaring van websitegebruikers verbetert en optimaliseert. De Convious technology gebruikt cookies en soortgelijke technologieën. Gelieve de privacy policy van Convious te lezen voor meer informatie hierover:

- Privacy policy Convious: <https://www.convious.com/privacy-policy/>

Verder baseren we ons ook op Google, Youtube, Instagram en Facebook om de online verkoop bij te houden.

8.3 U kunt cookies naar wens inschakelen, uitschakelen en/of verwijderen. U kunt alle cookies die al op uw apparaat staan verwijderen en u kunt de meeste browsers instellen om te voorkomen dat ze worden geplaatst.

De mogelijkheid om cookies in te schakelen, uit te schakelen en/of te verwijderen, kan op browserniveau worden voltooid. Deze instellingen zijn meestal te vinden in het menu "opties" of "voorkeuren" van uw internetbrowser. Om deze instellingen te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Anders zult u voor meer details de "Help" -optie in uw internetbrowser moeten gebruiken:

- Cookie settings in Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookie settings in Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Cookie settings in Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Cookie settings in Safari: <https://support.apple.com/nl-be/HT201265>

9. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

9.1 Wij treffen strikte technische en organisatorische (veiligheids-) maatregelen om uw persoonsgegevens zowel online als offline te beschermen van toegang door onbevoegde personen, onrechtmatige verwerking, misbruik, beschadiging, verlies en vernietiging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- trainingen aan betrokken personeelsleden om er voor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van onze verplichtingen inzake gegevensbescherming wanneer zij persoonsgegevens behandelen;
- administratieve en technische controles om de toegang tot persoonsgegevens te beperken op een 'need to know' basis;
- technische veiligheidsmaatregelen, met inbegrip van fire walls, anti virus software en versleuteling;

- fysieke veiligheidsmaatregelen, zoals veiligheidsbadges voor de toegang tot onze gebouwen, bedrijfsruimten die gesloten zijn, etc.

9.2 Hoewel wij gepaste veiligheidsmaatregelen nemen van zodra wij uw persoonsgegevens ontvangen, is met name de overdracht van gegevens via het internet (met inbegrip van e-mail) nooit volledig veilig. Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen, maar kunnen de veiligheid van de aan ons of door ons verstuurd persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot personen die deze informatie redelijkerwijs nodig hebben om hun taken uit te voeren.

10. **BEWAREN VAN GEGEVENS**

10.1 Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden.

Dit betekent dat we uw gegevens gedurende de langste van de volgende perioden bewaren: (i) zo lang als nodig voor onze dagelijkse activiteit; (ii) de wettelijk vereiste bewaarperiode; of (iii) het einde van de termijn waarbinnen procedures of onderzoeken kunnen worden opgestart (verjaringstermijn).

We hebben een gedetailleerd retentiebeleid uitgewerkt. Gelieve ons te contacteren via onderstaande gegevens indien u meer informatie wenst te ontvangen.

11. **PERSOONSgegevens VAN KINDEREN**

11.1 Als een pretpark onderneming, besteden wij extra aandacht aan de bescherming van de persoonsgegevens van kinderen.

Kinderen zijn vaak minder bewust van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet. Om deze reden, hebben wij alle Sites zo kindvriendelijk als mogelijk gemaakt. Wij moedigen ook alle ouders aan om hun kinderen te informeren over veilig en verantwoord internetgebruik en te de online activiteiten van hun kinderen op regelmatige basis te controleren.

11.2 Wanneer we toestemming nodig hebben voor onze online diensten:

- Zullen enkel kinderen van minstens 16 jaar oud (of een lagere leeftijd indien toegelaten volgens het lokaal recht) hun geldige toestemming kunnen geven;
- Zullen we enkel persoonsgegevens verwerken van kinderen onder deze leeftijd indien toestemming is gegeven of het toegelaten is door de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid over het kind.

12. **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

12.1 Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als beslissingen over individuen die uitsluitend worden gebaseerd op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die de betrokken individuen in aanmerkelijke mate treffen.

12.2 Als uitgangspunt zullen uw persoonsgegevens niet gebruikt worden voor geautomatiseerde besluitvorming. Wij zullen geen enkele beslissing nemen enkel op basis van geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.

13. UW RECHTEN

13.1 U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. We willen u informeren dat u het recht heeft om:

- bevestiging dat wij uw persoonsgegevens verwerken te verkrijgen en een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bezitten te ontvangen;
- te vragen om uw persoonsgegevens te updaten of te verbeteren, indien u meent dat deze onjuist of onvolledig zijn;
- te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, of de wijze waarop wij deze gegevens gebruiken te beperken, indien u meent dat wij niet (meer) over een rechtmatige verwerkingsgrond beschikken;
- uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover de verwerking gebaseerd is op uw toestemming);
- uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en deze over te dragen aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of de uitvoering van een contract);
- bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij gerechtvaardigde belangen als rechtsgrond gebruiken, waarop wij de verwerking zullen stopzetten tenzij wij prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben.

U beschikt ook over het recht om op ieder ogenblik bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Indien u niet langer direct marketing wenst te ontvangen van ons, kunt u contact met ons opnemen (zie hieronder) of klikken op de uitschrijfknoop in elk van die communicaties. In dat geval zullen uw persoonsgegevens niet langer worden verwerkt voor dergelijke doeleinden.

14. HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

14.1 Met het oog op de uitoefening van één van uw rechten, of indien u vragen zou hebben over deze Privacyverklaring, kunt u ons een verzoek sturen waarin u het recht aanduidt dat u wenst uit te oefenen:

- Door ons te e-mailen naar privacy@plopsa.com; of
- Door uw verzoek te richten aan Studio Plopsa NV, Privacy Department, De Pannelaan 68, 8660 De Panne (België).

U kunt deze contactgegevens eveneens gebruiken indien u een klacht wenst te formuleren met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om u uit te schrijven van de PlopsaDeal e-mail, kan u gewoon op de uitschrijfknoop klikken in de e-mails zelf.

14.2 Indien u ontevreden bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens behandelen, of een verzoek dat u hebt ingediend bij ons, heeft u het recht om klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA") in uw rechtsgebied. Gelieve ons te contacteren indien u wenst geleid te worden naar de juiste GBA.

15. **WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING**

- 15.1 Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Iedere aanpassing die we in de toekomst doen aan deze Privacyverklaring zal worden geplaatst op deze pagina. Om u te informeren wanneer wij de Privacyverklaring het laatst hebben aangepast, zullen wij bij iedere wijziging de datum van wijziging bovenaan deze pagina aanpassen. De aangepaste Privacyverklaring zal dan gelden vanaf deze datum. Gelieve deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de wijzigingen en toevoegingen. Voor zover wij over uw e-mailadres beschikken en uw persoonsgegevens nog aan het verwerken zijn, zullen wij u tevens elektronisch op de hoogte brengen van iedere wijziging aan deze GDPR Privacyverklaring.