

## VOR IHREM BESUCH

Sie möchten gerne einen Tag in unserem Park verbringen? Dazu dürfen wir Sie schon jetzt herzlich willkommen heißen. Der Holiday Park wurde sehr sorgfältig und unter Berücksichtigung der Belange unserer Besucher konzipiert. Diese Informationsbroschüre wurde für Sie zusammengestellt, um Ihren Aufenthalt in unserem Parks so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihren Tag bei uns zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Hier werden Ihnen die Einrichtungen und Dienstleistungen für Personen mit Behinderung vorgestellt, die Sie bei Bedarf in Anspruch nehmen können.

## PARKEN

Im Holiday Park sind behindertengerechte reservierte Parkplätze für Inhaber einer entsprechenden Parkkarte verfügbar. Alle Parkplätze sind kostenpflichtig.

## EINTRITTSKARTEN

Der Holiday Park bietet Vorteilstarife für Personen mit Behinderung an. Diese Eintrittskarten sind nur am Service Point des Holiday Parks erhältlich. Da unsere Mitarbeiter nicht befugt sind, eine sichtbare oder nicht sichtbare Behinderung zu beurteilen, bitten wir Sie darum, jeweils eine gültige Erklärung (\*) eines unabhängigen Arztes vorzulegen, in der bestätigt wird, dass Sie nicht in der Lage sind, den Park und/oder die Attraktionen ohne Hilfe zu besuchen und es Ihnen auch nicht möglich ist, sich in der Warteschlange anzustellen. Wenn Sie an einen Rollstuhl gebunden oder sehbehindert sind, ist eine derartige Erklärung nicht notwendig. Jeweils einer Begleitperson von Rollstuhlfahrern und sehbehinderten Personen wird der Zugang kostenlos gewährt. Für alle weiteren Begleiter gelten die regulären Eintrittstarife. Beim Kauf Ihres Tickets erhalten Sie ein Armband. Dieses gewährt Ihnen Zugang über die Ausgänge der Fahrattraktionen. (\*) Die Erklärung darf maximal ein Jahr alt sein.

## BEGLEITHUNDE

Begleithunde sind im Park zulässig.



## BEGLEITPERSONEN

Eine Begleitperson muss das 15. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sein, der von ihm/ihr begleiteten Person bei Bedarf zu helfen. Da unsere Mitarbeiter nicht befugt sind, Besuchern beim Betreten oder Verlassen der Attraktionen Hilfestellung zu leisten, liegt dies in der Verantwortung der Begleitperson. Dies gilt ebenfalls für die richtige und vollständige Weitergabe der Informationen bezüglich der Zugänglichkeit, sowie der speziellen Informationen bezüglich der Sicherheit und der speziellen Informationen zu Evakuierung der Fahrattraktionen. Behinderte Personen dürfen die Attraktionen nur in Begleitung betreten und nutzen.

## ROLLSTÜHLE

Rollstühle werden in begrenzter Anzahl am Service-Point des Holiday Parks zur Verfügung gestellt. Gegen Zahlung einer Kautions von 5 € und Vorlage eines Identitätsnachweises können Sie für die Dauer Ihres Parkbesuchs einen Rollstuhl nutzen. Wenn Sie eine solche Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten, wird allerdings empfohlen, diese Dienstleistung im Voraus zu reservieren, da die Anzahl der zur Verfügung stehenden Rollstühle begrenzt ist. Die Reservierung können Sie unter [holidaypark.de](http://holidaypark.de) vornehmen.



## ZUGÄNGLICHKEIT DER ATTRAKTIONEN

Der Holiday Park ist daran interessiert, dass möglichst viele Attraktionen auch für Personen mit Behinderungen zugänglich sind. Leider ist dies aus praktischen Gründen und Sicherheitsaspekten nicht in allen Fällen möglich. Alle Besucher müssen zu jeder Zeit in der Lage sein, sicher zu sitzen und sich während der Fahrt festhalten zu können. Bei eventuellen Evakuierungsmaßnahmen, bezüglich der Zugänglichkeit einiger Attraktionen, ist eine gute Autonomie und eine entsprechende Fähigkeit zur Selbsthilfe erforderlich. Bei einigen Attraktionen ist erforderlich, sich örtlich, zeitlich sowie situativ orientieren zu können, um während ihrer Nutzung eine entsprechende Sicherheit zu garantieren. Deshalb kann der Zugang für Personen mit körperlichen Einschränkungen, mit Sehbehinderung oder mit geistiger Behinderung nicht zu jeder Attraktion gewährt werden. Für Gehörlose gibt es keine Einschränkungen.



### Attraktionen nicht zugänglich für Besucher mit körperlichen Einschränkungen

bigFM Expedition GeForce	Wickie Splash	Lighthouse Tower	Beach Rescue
DinoSplash	Sky Fly	Wellenflug	Aqua Team Playground
Flip, der Grashüpfer	Sky Scream	Große Welle	Dizzy Slide
Kletterwald	Splash Battle	Riesenrutsche	Donnie Slide
			Jett Slide
			Jerome Race

### Attraktionen nicht zugänglich für Personen mit geistiger Behinderung

bigFM Expedition GeForce	Sky Fly	Beach Rescue
DinoSplash	Lighthouse Tower	Aqua Team Playground
Wickie Splash	Wellenflug	Dizzy Slide
		Donnie Slide
		Jett Slide
		Jerome Race

### Attraktionen nicht zugänglich für Besucher mit Sehbehinderung

bigFM Expedition GeForce	Lighthouse Tower	Kletterwald
DinoSplash	Riesenrutsche	Aqua Team Playground
Wickie Splash	Beach Rescue	Dizzy Slide
Sky Fly		Donnie Slide
		Jett Slide
		Jerome Race

Ebenfalls aus Sicherheitsgründen gilt für alle Attraktionen zudem eine bestimmte Maximalanzahl von Personen mit Behinderung, die eine Attraktion gleichzeitig besuchen können. Auch für behinderte Gruppen ist die Bescheinigung eines (unabhängigen) Arztes notwendig. Aufgrund der limitierten Kapazität ist es nicht möglich, mit größeren Gruppen die Attraktion durch den alternativen Eingang zu betreten. Bitte teilen Sie Ihre Gruppe in kleinere Einheiten zu max. 4 Personen (inklusive der Begleitpersonen) auf. Bei Fragen stehen wir jederzeit unter [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de) zur Verfügung.

## BEVORZUGTER EINLASS

Die meisten Fahrattraktionen sind durch den Ausgang erreichbar. Sowohl Personen mit Behinderung, als auch deren Begleiter, sowie maximal 2 zusätzliche Personen können von dieser Möglichkeit Gebrauch machen. Wenn Sie als Familie mit mehr als 4 Personen diese Vorrangregelung nutzen möchten, ist dies nur möglich, wenn Sie im Voraus schriftlich mit dem Direktionssekretariat unter [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de) Kontakt aufnehmen.

### Diese Attraktionen sind nicht über den Ausgang zugänglich

Flip, der Grashüpfer    Halloween Mazes    Riesenrutsche

## TOILETTEN UND ERSTE HILFE

Alle Toiletten des Holiday Parks sind mit behindertengerechten Vorrichtungen ausgestattet. Spezielle Hilfe erhalten Sie in der Erste Hilfe Station des Parks im Pfälzer Dorf.

## GESCHÄFTE - RESTAURANTS

Alle Geschäfte und Restaurants des Holiday Parks sind unbeschränkt zugänglich.



## GESETZGEBUNG

Als Betreiber eines Vergnügungsparks sieht sich der Holiday Park zwei Gesetzen bezüglich der Behandlung von Besuchern mit Behinderung gegenüber verpflichtet: Einerseits gilt das Antidiskriminierungsgesetz, andererseits gelten die Vorschriften zum Betrieb von Fahrgeschäften.

Aufgrund von Vorfällen und Erfahrungen der Vergangenheit mit Attraktionen, wie wir Sie im Holiday Park betreiben, entschied sich der Holiday Park dafür, neben einer internen Risikoanalyse auch eine weitere durch eine externe Einrichtung, nämlich dem Technischen Überwachungsverein (TÜV), durchführen zu lassen. Auf Basis davon, raten wir Personen mit geistigen, körperlichen und / oder visuellen Einschränkungen vom Besuch bestimmter Attraktionen mit besonderem Nachdruck ab.

Falls die Begleitperson eine bestimmte Attraktion dennoch besuchen möchte, werden wir dem auf Grundlage des Antidiskriminierungsgesetzes weder entgegenreden noch es befürworten. Wir verlangen allerdings in diesen Fällen, vor allem im Sinne einer reibungslosen Evakuierung, die Begleitung in Gestalt einer Person pro Gondel.

Zudem ist von den jeweiligen Begleitpersonen eine Erklärung zu unterschreiben, dass sie darüber informiert wurden, dass der Holiday Park auf Grundlage der zuvor genannten Risikoanalysen mit besonderem Nachdruck vom Besuch bestimmter Attraktionen abrät, und dass die Informationen bezüglich der Zugänglichkeit, sowie die speziellen Informationen bezüglich der Sicherheit und des Verhaltens im Falle einer Evakuierung zur Kenntnis genommen und der von ihnen begleiteten Person richtig und vollständig erklärt wurden.

Die zu unterschreibende Erklärung, sowie weitere Informationen erhalten Sie am Service Point des Holiday Parks.



## DATENSCHUTZHINWEIS

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, an wen Sie sich mit Ihren Fragen wenden können und welche Rechte Sie ausüben können, finden Sie unter [www.plopsa.com/privacy](http://www.plopsa.com/privacy).

## ALLGEMEINE KONTAKTDATEN

Sollten Sie in dieser Broschüre noch keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, kontaktieren Sie uns dann unter: [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de).

## BEHINDERUNG UND DEREN BEGLEITPERSONEN INFORMATIONEN FÜR PERSONEN MIT



## SICHERHEITSPIKTOGRAMME

Die Symbole dienen als Ergänzung zu den Informationen, welche Sie in der Broschüre finden. Auf den Hinweistafeln vor den jeweiligen Attraktionen finden Sie die Einstufung der Gefährdung, die Sie vor dem Betreten der Attraktion beachten müssen.



